

Generalidades

As presentes condições de venda aplicam-se a todas as vendas que venham a ser efectuadas pela empresa MOVIMAR - MÓVEIS DE COZINHA LDA., à frente referida como MOVIMAR.

A MOVIMAR pode rever estas condições de venda a todo o tempo e com efeitos imediatos após a sua comunicação por escrito ao Comprador.

O Comprador fica vinculado às condições de venda vigentes na data da aceitação da sua encomenda por parte da MOVIMAR.

Quaisquer outras condições que venham a ser estabelecidas entre a MOVIMAR e o comprador, apenas terão validade se constantes de documento escrito e assinado por quem legalmente obriga a MOVIMAR.

A gama de produtos normalizados disponíveis que consta na tabela de preços pode ser modificada a qualquer momento sem pré-aviso.

Os dados técnicos relativos aos produtos constantes na tabela de preços são apresentados a título meramente ilustrativo.

A MOVIMAR reserva-se no direito de efectuar quaisquer alterações que considere necessárias nos produtos, desde que não comprometa as suas características essenciais. Estes podem diferir na forma e na aparência da ilustração no catálogo técnico, mas, respeitam as características fundamentais de funcionalidade.

A conformidade com eventuais amostras deve ser entendida com limitações, uma vez que podem existir variações no produto (cores, materiais, medições), causada por factores ambientais (luz, humidade, etc.) ou outros.

Todas as vendas efectuadas pela MOVIMAR serão regidas pelas presentes condições gerais de venda, excepto os que tiverem por base um acordo escrito.

Nenhum acordo ou promessa oral feita por colaboradores, por agentes ou por representantes não mencionados nestas condições gerais de venda será reconhecido.

Celebração de acordos

Os acordos efectuados directamente ou através de agentes ou de representantes, só serão aceites pela MOVIMAR quando confirmados por escrito e assinados por quem legalmente obriga a MOVIMAR.

Os acordos implicam a plena aceitação de todos os termos de venda da MOVIMAR.

Apoio técnico e comercial

Como mais-valia e de modo a apoiar e integrar os seus clientes, a MOVIMAR disponibiliza um pack com os seguintes elementos:

- 1 Catálogo técnico – 60€
- 1 Chaveiro de amostras – 35€
- 1 Mostruário de puxadores – 150€
- 1 Mostruário de amostras físicas – 500€
- 1 Licença de programa de orçamentação + instalação + login – 50€



- 300 Folhetos promocionais – 100€

O valor do pack MOVIMAR é dedutível em 2% em cada encomenda efectuada até perfazer a totalidade do valor inicial do pack.

Qualquer um dos elementos do pack pode ser adquirido individualmente, segundo os valores apresentados na tabela acima.

A MOVIMAR permite aos seus clientes a personalização dos produtos através dos seguintes itens:

-Tampas de dobradiças personalizadas (logótipo) sob consulta.

-Tampas de gaveta e gavetão personalizadas (logótipo) sob consulta.

A MOVIMAR coloca ao dispor dos seus clientes uma plataforma de desenho que permite seleccionar os diversos artigos por forma a elaborar desenhos 3d e respectivos orçamentos. Esta plataforma tem características especiais as quais estão devidamente detalhadas no anexo A

Garantia

Os produtos MOVIMAR têm uma garantia de 10 (dez) anos. Esta garantia é limitada aos produtos fabricados inteiramente pela MOVIMAR, cobrindo os defeitos de materiais e ou de qualidade de fabrico.

A garantia dos produtos comercializados, mas que não sejam fabricados inteiramente pela MOVIMAR (electrodomésticos, torneiras, lava-loiças, etc.), é da responsabilidade dos respectivos fabricantes.

Os bens incorporados nos produtos fornecidos pela MOVIMAR, e por si não fabricados (puxadores, gavetas, dobradiças, corrediças e restantes ferragens e acessórios), encontram-se cobertos pelas garantias dos respectivos fabricantes, pelo que não estão incluídos na garantia concedida pela

MOVIMAR.

A utilização inadequada dos produtos (cozinhas, roupeiros, móveis de casa de banho ou outros), as mudanças e/ou alterações após a instalação dos mesmos, as eventuais variações de cor devido à exposição à luz solar e o uso de produtos de limpeza inadequados anulam a garantia.

A garantia não pode ser invocada pela não uniformidade das características dos produtos naturais fornecidos (variabilidade da cor, granulação da madeira, não uniformidade dos veios da madeira, etc.).

Orçamentos e Encomendas

Os orçamentos, independentemente da sua designação, fornecidos pela MOVIMAR têm uma validade de 30 (trinta) dias após a data da sua emissão.

As encomendas com base nos orçamentos, são efectuadas por escrito à MOVIMAR.

As encomendas só são consideradas válidas após a aceitação por parte da MOVIMAR, devendo para o efeito ser utilizados os impressos aprovados.

Todas as encomendas com base em orçamento (ou documento de acordo de condições de fornecimento) são válidas por 120 (cento e vinte) dias a contar da data da sua emissão/aceitação, desde que a MOVIMAR seja notificada, por escrito, no prazo de 30 (trinta) dias a contar da referida emissão/aceitação, que estão reunidas as condições em obra, para efectuar a rectificação das medidas e iniciar o



fornecimento segundo os prazos acordados. Caso não estejam reunidas as condições dentro dos 30 dias, haverá lugar a nova encomenda.

Preços

Os preços constantes na tabela estão expressos em euros e sem impostos (exemplo: IVA) e sem taxas (exemplo: portes, eco valores, etc.).

Os preços mencionados são considerados à saída da fábrica (2640-486 Mafra / Portugal), não incluindo custos de transporte, distribuição, montagem ou quaisquer outros. Exceptuam-se os decorrentes de acordos de fornecimento específicos efectuados por escrito pela MOVIMAR.

Considera-se que a tabela de preços em vigor é a que tem data de emissão mais recente.

Anulação de encomendas

A anulação de encomenda, sem sujeição a custos/penalidades contratuais, só será aceite quando solicitada, por escrito, no prazo de 3 dias úteis após a data da aceitação da encomenda por parte da MOVIMAR.

A anulação de encomenda, após 3 (três) dias úteis da data da aceitação da encomenda por parte da MOVIMAR, implica o pagamento da totalidade do preço da encomenda, sendo, de imediato, emitida a respectiva factura, cujo vencimento será a data da emissão.

Alteração de encomendas

As alterações de encomendas, sem sujeição a custos/penalidades contratuais, só serão aceites quando solicitadas, por escrito, no prazo de 3 (três) dias úteis após a data da aceitação da encomenda por parte da MOVIMAR.

A alteração de encomendas, após 3 (três) dias úteis da data da aceitação da encomenda por parte da MOVIMAR, implica o pagamento de parte ou total da encomenda inicial assim como a elaboração de nova encomenda, ficando sujeita aos procedimentos internos estabelecidos para processamento de encomendas e sujeição de um custo administrativo fixo de € 100,00 (cem euros).

Prazos de entrega

Encomendas cujo material seja de stock e necessite de corte e orlagem seguem-se os referidos prazos:

- 5 Dias uteis Decomposição;
- 15 Dias uteis Fabrico;
- 5 Dias uteis expedição.

Para encomendas que necessite de corte e pintura:

- 5 Dias uteis decomposição;
- 20 Dias uteis fabrica;
- 5 Dias uteis expedição.

Para os complementos:



- Corte e orlagem 5 dias uteis
- Pintura 10 dias uteis

Os dias úteis são contabilizados a partir da data da sua aceitação pela MOVIMAR, podendo, no entanto, sofrer atrasos decorrentes de ruptura de stock e/ou dificuldades logísticas existentes.

A MOVIMAR não aceita qualquer tipo de penalidade decorrente de atrasos na entrega, seja qual for a sua origem (greve da instituição ou de seus fornecedores, mau tempo, impedimento do meio de transporte, ou outro).

Armazenagem

Todas as encomendas fabricadas, e não entregadas no prazo de 10 (dez) dias, por qualquer motivo imputável ao comprador, estão sujeitas a uma taxa de ocupação de espaço no valor de € 1,00 por cada m3 e por dia.

A MOVIMAR reserva-se no direito de proceder à emissão da respectiva factura a partir do 10º dia da data de entrega acordada.

Expedição

Compete à MOVIMAR a entrega dos artigos encomendados em local fixo a acordar entre ambas as partes. O cliente fica obrigado a fazer-se representar no local acordado de duas pessoas por forma a garantir a descarga da encomenda. A MOVIMAR disponibiliza um serviço de apoio à descarga mediante um pagamento de 75€ (para um período de 90min) por pessoa por forma a garantir um número mínimo de duas pessoas na zona de descarga. Caso este serviço seja prolongado além dos 90min, será taxado por períodos mínimos de 30 min.

Pagamento

As facturas não reclamadas, por escrito, no prazo de 8 (oito) dias, a contar da data da recepção consideram-se como definitivamente aceites.

O pagamento das facturas só é considerado como válido após o recebimento efectivo da verba liquidada, cabendo ao comprador a responsabilidade da entrega do meio de pagamento nas instalações da MOVIMAR.

Os pagamentos efectuados a agentes ou representantes só serão reconhecidos após o envio de documento de quitação emitido pela MOVIMAR.

Defeitos de fabrico

Qualquer defeito de fabrico e/ou outro deverá ser comunicado por escrito no prazo máximo de 8 (oito) dias a contar da data de entrega da encomenda e deverá incluir a menção do código constante na etiqueta do produto.

Devolução de produtos

É da inteira responsabilidade do comprador a devolução de qualquer artigo.

As encomendas devolvidas pelos compradores devem ser recepcionadas pela MOVIMAR em perfeitas condições, devidamente embalados e identificadas.



A MOVIMAR reserva-se no direito de recusar a devolução de qualquer mercadoria que não tenha sido previamente autorizada.

A efectivação da devolução ocorrerá com a aprovação do responsável pelo sector de expedição da MOVIMAR.

Após a recepção do produto reclamado, a MOVIMAR reserva-se no direito de proceder à análise do mesmo por forma a certificar se a reclamação é devida.

Incumprimento

O incumprimento das condições gerais de venda pelo comprador implica o cancelamento de todos os acordos existentes, bem como, a suspensão de fornecimentos de encomendas.

Se o incumprimento se mantiver por um período superior a 30 dias, às encomendas em carteira aplicam-se as regras definidas para anulação de encomendas.

A MOVIMAR reserva o direito de propriedade de todos os bens entregues até ao pagamento integral do preço acordado. O comprador compromete-se desde já a disponibilizar todos os meios necessários para aceder aos bens fornecidos a devolver caso seja essa a decisão da MOVIMAR.

Comunicações

Todas as notificações a efectuar, ao abrigo das presentes Condições Gerais de Venda, deverão ser dirigidas, por escrito, em carta registada, fax e/ ou correio electrónico, com selo electrónico, (em todos os casos, serão

Consideradas efectivas na data da recepção).

Litígios

Para resolução de qualquer litígio é competente o foro do Tribunal da Grande Comarca de Lisboa Noroeste sob renúncia de qualquer outro.

(A Movimar)

(O Cliente)